

# REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ PERSATE.COM

## § 1. Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie wyrazy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu persate.com.
2. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem persate.com, za pośrednictwem którego Usługodawca (definicja poniżej) świadczy usługi drogą elektroniczną.
3. **Usługodawca** – podmiot zdefiniowany w § 2 ust. 3 Regulaminu.
4. **Klient** – podmiot zainteresowany komercyjnym nawiązaniem współpracy z Usługodawcą, kontaktujący się z Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu lub poczty elektronicznej.
5. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Usługodawcą Umowę o dostarczanie Usługi Konta lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia.
6. **Usługa Premium** – odpłatna usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika na podstawie zawartej z Usługodawcą umowy, obejmująca łącznie lub rozłącznie: Usługę Asystenta AI, Usługę Monitoringu Legislacyjnego oraz inne funkcjonalności dostępne w Serwisie po wykupieniu Usługi Premium.
7. **Usługa Asystenta AI** – usługa polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi inteligentnego asystenta opartego na sztucznej inteligencji, który przetwarza pliki i dane przechowywane w zewnętrznych chmurach danych podłączonych dobrowolnie przez Użytkownika do Serwisu lub pliki wgrane przez Użytkownika bezpośrednio do Serwisu.
8. **Usługa Monitoringu Legislacyjnego** – usługa polegająca na automatycznym śledzeniu wybranych przez Użytkownika tematów legislacyjnych oraz dostarczaniu mu powiadomień o zdarzeniach i zmianach legislacyjnych za pośrednictwem wybranych kanałów komunikacji.
9. **Konto** – bezpłatny panel tworzony w systemie informatycznym Serwisu, umożliwiający Użytkownikowi dostęp do usług Usługodawcy, w tym do Usługi Premium, po zawarciu stosownej umowy oraz dokonaniu płatności w niej określonej.
10. **Umowa o dostarczanie Usługi Konta** – umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika Usługę Konta (utworzenie i utrzymanie Konta).
11. **Usługa Konta** – usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na utworzeniu i utrzymywaniu przez Usługodawcę Konta na rzecz Użytkownika.
12. **Zarządca Konta** – osoba fizyczna, działa w imieniu i na rzecz Użytkownika, wyznaczona przez Użytkownika, posiadającego wykupioną Usługę Premium, do zarządzania Kontem.
13. **Polityka prywatności** – dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników przez Usługodawcę.
14. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego).
15. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. dz.u. z 2024 roku, poz. 1513 ze zm.).

## **§ 2. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Serwisu, w tym zasady świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Serwis jest własnością spółki PERSATE prosta spółka akcyjna z siedzibą w Sochaczewie, adres: ul. Warszawska 62 lok. 4, 96-500 Sochaczew, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001205038, NIP: 8371886321, REGON: 543232081.
4. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pośrednictwem:
  - a) poczty elektronicznej – pod adresem: mbednarczyk@persate.com,
  - b) poczty tradycyjnej – pod adresem: ul. Warszawska 62 lok. 4, 96-500 Sochaczew.
5. Usługodawca w ramach prowadzonej działalności:
  - a) świadczy na rzecz Użytkowników Usługę Konta (rejestracja i utrzymanie bezpłatnego konta),
  - b) udostępnia Użytkownikom informacje o oferowanych usługach,
  - c) umożliwia kontakt w celu uzyskania dostępu do aplikacji/wersji demonstracyjnej aplikacji,
  - d) świadczy na rzecz Użytkowników posiadających wykupiony dostęp Usługę Premium, obejmującą Usługę Asystenta AI lub/i Usługę Monitoringu Legislacyjnego lub/i inne funkcjonalności dostępne w Serwisie po wykupieniu Usługi Premium.
6. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką prywatności.

## **§ 3. Wymagania techniczne**

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest łącznie:
  - a) połączenie z siecią Internet,
  - b) posiadanie urządzenia końcowego (komputer, tablet, smartfon) z aktualną przeglądarką internetową (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari) obsługującą język JavaScript oraz pliki cookies,
  - c) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
2. W celu korzystania z Usługi Asystenta AI zalecane jest dodatkowo posiadanie aktywnego konta w co najmniej jednej zewnętrznej chmurze danych obsługiwanej przez Serwis. W razie braku takiego konta, aby korzystać z Usługi Asystenta AI w oparciu o własne dane, pliki lub dokumenty, Użytkownik będzie zobowiązany wgrać je bezpośrednio do Serwisu.
3. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo transmisji danych, w szczególności szyfrowanie SSL/TLS oraz zabezpieczenia serwerów.

4. Mimo stosowania zabezpieczeń korzystanie z sieci Internet może wiązać się z ryzykiem przejęcia danych przez osoby trzecie – zaleca się korzystanie z aktualnego oprogramowania antywirusowego.
5. Zabronione jest korzystanie z Serwisu z użyciem szkodliwego oprogramowania, botów lub narzędzi automatyzujących interakcję z Serwisem.

#### **§ 4. Zasady korzystania z Serwisu**

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem, Regulaminem oraz dobrymi obyczajami.
2. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności naruszających obowiązujące przepisy prawa, dobra osobiste, prawa autorskie lub prawa własności przemysłowej osób trzecich.
3. Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:
  - a) niezakłócania działania Serwisu,
  - b) niepodjmowania prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do systemów informatycznych Usługodawcy,
  - c) powstrzymania się od rozsyłania spamu oraz niezamówionych informacji handlowych,
  - d) nieposiadania w zewnętrznej chmurze danych, podpiętej do Serwisu, treści o charakterze niezgodnym z prawem,
  - e) niewgrywania do Serwisu plików/treści o charakterze niezgodnym z prawem,
  - f) nieudzielania dostępu do plików i danych zamieszczonych w zewnętrznej chmurze danych w zakresie szerszym, niż jest to niezbędne do korzystania z Usługi Asystenta AI,
  - g) niewgrywania plików i danych do Serwisu w zakresie szerszym, niż jest to niezbędne do korzystania z Usługi Asystenta AI.
4. Usługodawca może zawiesić lub usunąć Konto Użytkownika, który narusza Regulamin lub przepisy prawa, w szczególności poprzez:
  - a) podanie nieprawdziwych danych rejestracyjnych,
  - b) działania zakłócające funkcjonowanie Serwisu,
  - c) naruszanie dóbr osobistych lub praw osób trzecich,
  - d) nieuiszczanie w terminie płatności za usługi zakupione u Usługodawcy.
5. O zawieszeniu lub usunięciu Konta Usługodawca powiadamia Użytkownika drogą e-mail na adres powiązany w momencie naruszenia z Kontem, wskazując przyczynę oraz termin, w którym decyzja stanie się skuteczna (co najmniej 3 dni od powiadomienia, chyba że naruszenie jest rażące).

#### **§ 5. Umowa o dostarczenie Usługi Konta (rejestracja)**

1. Zawarcie Umowy o dostarczenie Usługi Konta następuje poprzez:
  - a) wejście na stronę Serwisu i przejście do formularza rejestracyjnego,
  - b) wypełnienie formularza wymaganymi danymi bądź poprzez zalogowanie do konta Google lub Microsoft,

- c) kliknięcie przycisku „Zarejestruj się”, „Sign up” lub równoważnego, w tym domyślne zaakceptowanie Regulaminu oraz Polityki prywatności,
  - d) w razie logowania inną metodą niż poprzez konto Google lub Microsoft – weryfikację adresu e-mail poprzez link wysłany na pocztę elektroniczną Użytkownika.
2. Usługa Konta jest świadczona nieodpłatnie przez czas nieoznaczony, jednak dostęp do Usługi Premium wymaga podpisania odrębnej umowy z Usługodawcą, w tym terminowego uiszczania płatności za usługi świadczone przez Usługodawcę.
  3. Za pomocą Konta Użytkownik może w szczególności:
    - a) zarządzać swoimi danymi osobowymi,
    - b) przeglądać informacje o usługach oferowanych przez Usługodawcę,
    - c) korzystać z usług oferowanych przez Usługodawcę, w tym z Usługi Premium po wykupieniu dostępu.
  4. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności danych dostępowych do Konta (loginu i hasła) oraz nieudostępniania ich osobom trzecim. Wszelkie działania podjęte z poziomu Konta/z wykorzystaniem danych dostępowych Użytkownika obciążają Użytkownika, chyba że zostały dokonane wskutek naruszenia bezpieczeństwa po stronie Usługodawcy.
  5. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym, przesyłając oświadczenie o wypowiedzeniu na adres e-mail wskazany w § 2 ust. 4 Regulaminu. Usługodawca usuwa Konto w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania oświadczenia.

## **§ 6. Brak sprzedaży i zawierania umów handlowych przez Serwis**

1. Serwis ma charakter wyłącznie informacyjno-prezentacyjny i usługowy. Nie dochodzi w ramach niego do zawierania odpłatnych umów o świadczenie usług ani do transakcji handlowych.
2. Informacje zamieszczone w Serwisie, w tym opisy usług i ich funkcjonalności, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, lecz nie są ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
3. Kliknięcie w przycisk „Book a Demo” odsyła Użytkownika do aplikacji mailowej (domyślną na urządzeniu Klienta aplikację poczty e-mail) w celu nawiązania bezpośredniego kontaktu z Usługodawcą. Kliknięcie w ten przycisk nie stanowi złożenia zamówienia ani zawarcia umowy.
4. Kliknięcie w przycisk „Request Beta Access” odsyła Użytkownika do formularza internetowego w celu nawiązania bezpośredniego kontaktu z Usługodawcą. W ww. formularzu Użytkownik wypełnia następujące dane zgodnie z prawdą: Imię i nazwisko, adres e-mail, zawód praktykowany. Kliknięcie w ten przycisk oraz wysłanie ww. formularza stanowi wyraz zainteresowania nawiązaniem współpracy z Usługodawcą w zakresie testowania Serwisu i przekazywania opinii (feedbacku) w celu jego ulepszenia i nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia ani zawarciem umowy.

5. Warunki odpłatnej współpracy handlowej, w tym zakresu, ceny i terminu świadczenia usług, ustalane są indywidualnie dla każdego Klienta w drodze korespondencji e-mail, a następnie formalizowane w odrębnej umowie pisemnej lub elektronicznej.

## **§ 7. Zarządzanie Kontem w ramach Usługi Premium**

1. Każdy Użytkownik posiadający wykupioną Usługę Premium jest zobowiązany do wyznaczenia Zarządcy Konta. Zarządca Konta musi być osobą fizyczną. Wyznaczenie Zarządcy Konta następuje za pośrednictwem panelu zarządzania Kontem w Serwisie.
2. Wyznaczenie Zarządcy Konta jest warunkiem koniecznym do korzystania z Usługi Premium.
3. Zarządca Konta posiada pełny dostęp do wszystkich funkcjonalności, usług i zasobów Użytkownika w ramach Serwisu, w zakresie odpowiadającym wykupionemu przez Użytkownika planowi Usługi Premium.
4. Zarządca Konta wyznaczony przez Użytkownika jest uprawniony do:
  - a) tworzenia subkont oraz zarządzania nimi w szczególności w zakresie opisanym w ustępach poniżej,
  - b) podłączania i odłączania zewnętrznych chmur danych do Konta Użytkownika,
  - c) wgrywania i usuwania plików/danych do/z Serwisu,
  - d) zarządzania ustawieniami Konta Użytkownika w Serwisie.
5. Zarządca Konta może tworzyć subkonta w ramach Konta Użytkownika i przypisywać je do wskazanych przez siebie osób fizycznych lub grup osób. Każdemu subkontu Zarządca Konta przydziela indywidualny poziom dostępu, który może obejmować w szczególności:
  - a) dostęp do wskazanych przez Zarządcę Konta usług lub funkcjonalności Serwisu – z możliwością ograniczenia dostępu wyłącznie do wybranych,
  - b) dostęp do danych w ograniczonym zakresie – Zarządca Konta może wskazać, że dane subkonto ma mieć dostęp wyłącznie do określonych plików, folderów lub chmur danych spośród wszystkich zasobów podłączonych przez Użytkownika do Serwisu,
  - c) połączenie ograniczeń wskazanych w lit. a) i b) powyżej w dowolnej konfiguracji.
6. Wszelkie zmiany w zakresie poziomów dostępu subkont oraz osób/grup osób do niego przypisanych wymagają aktywnego działania Zarządcy Konta.
7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania dokonane przez Zarządcę Konta oraz wszystkie osoby korzystające z subkont, tak jak za działania własne.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
  - a) nadanie przez Zarządcę Konta dostępu do Serwisu lub do plików wgranych bezpośrednio do Serwisu/zasobów z zewnętrznych chmur danych osobom nieuprawnionym,
  - b) przydzielenie przez Zarządcę Konta nadmiernie szerokiego lub nadmiernie wąskiego zakresu dostępu do danych, usług lub funkcjonalności konkretnemu subkontu,

- c) ujawnienie danych dostępowych do subkonta osobom trzecim przez Zarządcę Konta lub osobę, której subkonto zostało przydzielone,
- d) wszelkie inne szkody poniesione przez Użytkownika lub osoby trzecie w wyniku błędnej konfiguracji poziomów dostępu/doboru osób lub grupy osób do danego subkonta dokonanych przez Zarządcę Konta.

## **§ 8. Usługa Premium – Asystent AI**

1. W ramach Usługi Asystenta AI Użytkownik uzyskuje dostęp do inteligentnego asystenta opartego na sztucznej inteligencji, który umożliwia przeszukiwanie i analizę danych przechowywanych w zewnętrznych chmurach danych podłączonych do Serwisu jak i danych wgranych bezpośrednio do Serwisu.
2. Korzystanie z Usługi Asystenta AI wymaga dobrowolnego podłączenia przez Użytkownika co najmniej jednej zewnętrznej chmury danych do Serwisu lub dobrowolnego wgrania określonych plików/danych bezpośrednio do Serwisu. Integracja zewnętrznej chmury danych następuje poprzez:
  - a) zalogowanie się przez Użytkownika do konkretnej zewnętrznej chmury danych za pośrednictwem mechanizmu autoryzacji dostępnego w Serwisie, w szczególności w oparciu o protokół OAuth 2.0,
  - b) wyrażenie przez Użytkownika zgody na dostęp Serwisu do całości zasobów przechowywanych na koncie Użytkownika w tej usłudze lub jedynie wskazanych plików, zgodnie z zakresem uprawnień wybranym przez Użytkownika w procesie autoryzacji.
3. Użytkownik samodzielnie określa zakres plików lub folderów udostępnianych Asystentowi AI z zewnętrznej chmury danych. Zakres ten może obejmować wszystkie zasoby konta w zewnętrznej chmurze danych albo wyłącznie zasoby wskazane przez Użytkownika. Usługodawca nie uzyskuje dostępu do zasobów szerszego, niż wynika to z uprawnień przyznanych przez Użytkownika w procesie autoryzacji.
4. W ramach Usługi Asystenta AI:
  - a) Asystent AI przetwarza dane Użytkownika wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na konkretne zapytania Użytkownika i nie przechowuje treści plików dłużej, niż jest to niezbędne do realizacji danego zapytania, chyba że Użytkownik wyraźnie zażąda inaczej lub jest to konieczne dla zapewnienia ciągłości świadczenia usługi,
  - b) Usługodawca nie wykorzystuje danych Użytkownika do celów innych niż świadczenie Usługi Asystenta AI na rzecz danego Użytkownika, w szczególności nie przetwarza ich w celach reklamowych ani nie udostępnia ich podmiotom trzecim bez odrębnej, wyraźnej zgody Użytkownika, z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z przepisów prawa,

- c) Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść i legalność danych Użytkownika przechowywanych w zewnętrznych chmurach danych, do których udzielił dostępu Serwisowi,
  - d) Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść i legalność danych Użytkownika wgranych przez Użytkownika bezpośrednio do Serwisu.
5. Usługodawca nie weryfikuje ani nie moderuje treści danych udostępnionych Użytkownika celem ich przetwarzania przez Asystenta AI. Użytkownik nie może udostępniać Serwisowi dostępu do danych, do których przetwarzania nie jest uprawniony, w szczególności danych osobowych osób trzecich bez właściwej podstawy prawnej. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie naruszenia prawa wynikające z udostępnienia Serwisowi dostępu do plików zawierających dane osobowe osób trzecich lub inne dane prawnie chronione.
  6. Odpowiedzi generowane przez Asystenta AI mają charakter informacyjny i nie stanowią porady prawnej, finansowej, medycznej ani innego rodzaju porady specjalistycznej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez Użytkownika na podstawie wyników wygenerowanych przez Asystenta AI.
  7. Użytkownik może w każdym czasie odłączyć zewnętrzną chmurę danych od Serwisu, cofając udzielone uprawnienia dostępu za pośrednictwem panelu zarządzania Kontem w Serwisie. Użytkownik może również w każdym czasie usunąć pliki/dane wgrane bezpośrednio do Serwisu. Cofnięcie dostępu/usunięcie plików skutkuje niezwłocznym zaprzestaniem przetwarzania tych danych Użytkownika przez Asystenta AI.
  8. Dostęp do Usługi Asystenta AI jest możliwy wyłącznie w ramach wykupionego planu Usługi Premium na podstawie odrębnej umowy zawartej z Usługodawcą.

## **§ 9. Usługa Premium - Monitoring legislacyjny**

1. W ramach Usługi Monitoringu Legislacyjnego Usługodawca udostępnia Użytkownikowi narzędzie do automatycznego śledzenia wybranych tematów legislacyjnych i aktywności parlamentarnej, w szczególności poprzez:
  - a) monitoring wybranych przez Użytkownika obszarów tematycznych legislacji (dalej: „**Tematy Monitoringu**”) i bieżące informowanie Użytkownika o zmianach w tym zakresie,
  - b) automatyczne śledzenie posiedzeń Sejmu i Senatu Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych organów ustawodawczych w zakresie wskazanym przez Użytkownika, przy wykorzystaniu systemów sztucznej inteligencji zdolnych do analizy transkrypcji lub zapisów posiedzeń,
  - c) dostarczanie Użytkownikowi powiadomień generowanych na podstawie zdefiniowanych przez Użytkownika słów kluczowych lub tematów (dalej: „**Frazy Kluczowe**”).
2. Użytkownik konfiguruje Usługę Monitoringu Legislacyjnego poprzez:
  - a) wskazanie Tematów Monitoringu spośród dostępnych kategorii tematycznych lub poprzez własnoręczne zdefiniowanie zakresu,

- b) zdefiniowanie Fraz Kluczowych, których wystąpienie w treściach legislacyjnych ma skutkować wygenerowaniem powiadomienia,
  - c) wybór kanału dostarczania powiadomień spośród dostępnych opcji, w szczególności poczty elektronicznej (e-mail), komunikatorów elektronicznych lub innych kanałów udostępnianych przez Usługodawcę.
3. Usługodawca zobowiązuje się do dostarczania powiadomień legislacyjnych w czasie zbliżonym do rzeczywistego, stosownie do dostępności źródeł danych i wydajności systemu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że:
- a) Usługodawca nie gwarantuje pełności ani kompletności monitorowanych treści legislacyjnych,
  - b) powiadomienia generowane przez systemy sztucznej inteligencji mogą zawierać niedokładności wynikające z charakteru automatycznego przetwarzania języka naturalnego,
  - c) powiadomienia mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią porady prawnej ani ekspertyzy legislacyjnej.
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób interpretacji i wykorzystania informacji dostarczanych w ramach Usługi Monitoringu Legislacyjnego. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez Użytkownika na podstawie otrzymanych powiadomień.
5. Użytkownik może w każdym czasie zmienić konfigurację Tematów Monitoringu i Fraz Kluczowych oraz zrezygnować z otrzymywania powiadomień za pośrednictwem panelu zarządzania Kontem. Rezygnacja z powiadomień nie jest równoznaczna z wypowiedzeniem Umowy o dostarczanie Usługi Konta ani z rezygnacją z Usługi Premium.
6. Dostęp do Usługi Monitoringu Legislacyjnego jest możliwy wyłącznie w ramach wykupionego planu Usługi Premium na podstawie odrębnej umowy zawartej z Usługodawcą.

#### **§ 10. Zgłoszenia/reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu**

1. Usługodawca podejmuje działania mające na celu zapewnienie prawidłowego działania Serwisu oraz zobowiązuje się usuwać zgłoszone nieprawidłowości w terminie 30 dni roboczych od powzięcia informacji o ich wystąpieniu, chyba że obowiązujące prawo nakłada na Usługodawcę w danej sytuacji krótszy termin.
2. Użytkownik powinien niezwłocznie zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu lub problemy z dostępem do Konta.
3. Zgłoszenia powinno się kierować:
  - a) pod e-mail: [mbednarczyk@persate.com](mailto:mbednarczyk@persate.com),
  - b) pisemnie pod adres: ul. Warszawska 62 lok. 4, 96-500 Sochaczew.
4. Zgłoszenie powinno zawierać imię i nazwisko lub firmę, adres e-mail, opis problemu oraz datę jego wystąpienia.

#### **§ 11. Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności za:
  - a) przerwy w dostępie do Serwisu spowodowane siłą wyższą, awarią infrastruktury telekomunikacyjnej będącej poza kontrolą Usługodawcy lub koniecznymi pracami konserwacyjnymi,
  - b) skutki korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
  - c) utratę danych spowodowaną działaniami Użytkownika lub podmiotów trzecich,
  - d) treść, zgodność z prawem, kompletność ani aktualność danych Użytkownika przechowywanych w zewnętrznych chmurach danych,
  - e) treść, zgodność z prawem, kompletność ani aktualność danych Użytkownika wgranych przez niego bezpośrednio do Serwisu,
  - f) działania lub zaniechania operatorów zewnętrznych chmur danych, w tym przerwy w ich funkcjonowaniu, zmiany warunków dostępu do interfejsów programistycznych lub utratę danych po stronie tych usług,
  - g) niedokładności lub błędy w odpowiedziach generowanych przez Asystenta AI, wynikające z ograniczeń technologii sztucznej inteligencji,
  - h) przeoczenia lub opóźnienia w dostarczaniu powiadomień w ramach Usługi Monitoringu Legislacyjnego, wynikające w szczególności z ograniczeń technologii sztucznej inteligencji, niedostępności zewnętrznych źródeł danych lub opóźnień w publikacji informacji,
  - i) nieprawidłowości w działaniu, błędy lub zniekształcenia treści pochodzących z zewnętrznych źródeł danych, w tym w szczególności błędy powstałe na etapie transmisji danych, automatycznej transkrypcji mowy lub przetwarzania informacji przez systemy podmiotów trzecich, za których wadliwe działanie Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z uwagi na brak wpływu na ich działanie.
2. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumentów na zasadach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W związku z powyższym powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają do nich zastosowania, jeżeli pozostawałyby w sprzeczności z prawem.
3. W relacjach z Użytkownikami niebędącymi Konsumentami całkowita odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu nienależytego świadczenia Usługi Premium jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia uiszczonego przez Użytkownika na rzecz Usługodawcy za okres jednego miesiąca korzystania z danej usługi.

## **§ 12. Własność intelektualna Usługodawcy**

1. Wszystkie elementy Serwisu, w szczególności:
  - a) nazwa i logo,
  - b) opisy, materiały informacyjne i marketingowe,
  - c) interfejs użytkownika, elementy graficzne,
  - d) oprogramowanie i kod źródłowy,podlegają ochronie na podstawie przepisów o prawie autorskim, prawie własności przemysłowej oraz o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

2. Jakikolwiek korzystanie z tych elementów bez wyraźnej zgody Usługodawcy, wykraczające poza dozwolony prawem użytek, jest zabronione.
3. Umowa o dostarczanie Usługi Konta nie skutkuje przeniesieniem na Użytkownika autorskich praw majątkowych do elementów Serwisu.

### **§ 13. Przetwarzanie danych osobowych**

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Usługodawcę, w tym o administratorze danych, podstawach prawnych, celach, okresach przechowywania, odbiorcach danych oraz prawach osób, których dane dotyczą, znajdują się w *polityce prywatności*.

### **§ 14. Zmiana Regulaminu**

1. Usługodawca może zmienić Regulamin w przypadku:
  - a) zmiany danych Usługodawcy lub danych kontaktowych,
  - b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług,
  - c) zmian technicznych w Serwisie,
  - d) zmian przepisów prawa.
2. O zmianie Regulaminu Użytkownicy są informowani poprzez publikację nowej wersji Regulaminu w Serwisie oraz przesłanie na adres e-mail powiązany z Kontem, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem, informacji o planowanej zmianie Regulaminu.
3. Użytkownik, który nie akceptuje zmian Regulaminu, jest zobowiązany wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym w terminie 7 dni od otrzymania informacji na adres e-mail, o której mowa w ustępie powyżej. Brak wypowiedzenia Umowy o dostarczanie Usługi Konta oznacza akceptację zmian Regulaminu.
4. Do umów zawartych przed wejściem w życie nowego Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili zawarcia umowy, chyba że Użytkownik wyrazi zgodę na stosowanie nowej wersji.

### **§ 15. Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla Regulaminu i umów zawieranych z Użytkownikami jest prawo polskie.
2. Spory między Usługodawcą a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem poddaje się sądowi właściwemu dla każdorazowej siedziby Usługodawcy. W przypadku, gdy Użytkownik jest jednocześnie Konsumentem, wszelkie spory będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 25 marca 2026 roku.